

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, RODRIGO OCHOA HERNANDEZ pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

RODRIGO OCHOA HERNANDEZ, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que RODRIGO OCHOA HERNANDEZ, tiene su domicilio ubicado en Miguel Hidalgo 40 interior 14, colonia Miguel Hidalgo, código postal 55490, municipio Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, los cuales son:

1. Ofertar servicios tecnológicos de desarrollo, telecomunicaciones y garantizar una administración de recursos mediante la relación de una infraestructura de la más alta tecnología.
2. Venta de productos de alta calidad y competitividad.
3. Realizar su registro como Cliente y/o Proveedor.
4. Gestionar convenios de colaboración.
5. Identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios.
6. Dar seguimiento a los servicios requeridos y cumplir con las obligaciones contraídas.
7. Consulta de referencias comerciales.
8. Realizar estudios de calidad en los productos y servicios que ofrecemos.
9. Elaboración de contratos correspondientes.
10. Servicios de cobranza por los productos y servicios.
11. Pago de productos, servicios o devoluciones.
12. Solicitudes de servicios y cotizaciones.
13. Identificar los alcances del servicio acordado.
14. Implementación de proyectos y continuidad en operación.
15. Conocer la infraestructura actual del cliente para la elaboración de propuestas.
16. Generar estimación del proyecto, propuesta técnica y/o económica.
17. Para eventualmente, contactarlo vía telefónica, correo ordinario o mensajería, vía correo electrónico o vía redes sociales, para hacerle llegar información de soluciones y servicios de proveedores de la industria.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, denominación o razón social, domicilio fiscal, domicilio particular, RFC (constancia de situación fiscal), número telefónico de contacto fijo o celular, correo electrónico, cuenta bancaria, CLABE interbancaria, nombre del titular de la cuenta bancaria, institución bancaria a la que pertenece la cuenta, infraestructura tecnológica y física de sus instalaciones.

Los datos personales que sean recabados por RODRIGO OCHOA HERNANDEZ, no serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en la Ley Federal

de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Sin embargo, RODRIGO OCHOA HERNANDEZ le informa que podrá compartir sus datos personales con sus empresas relacionadas, así como con terceros proveedores de servicios que traten sus datos personales por cuenta de RODRIGO OCHOA HERNANDEZ y sujetos a este Aviso de Privacidad y a las instrucciones de RODRIGO OCHOA HERNANDEZ. Cabe destacar, que todas aquellas terceras personas que traten sus datos personales lo harán por cuenta de RODRIGO OCHOA HERNANDEZ y se encontrarán sujetas en todo momento a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, RODRIGO OCHOA HERNANDEZ le informa que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de RODRIGO OCHOA HERNANDEZ que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por RODRIGO OCHOA HERNANDEZ y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre RODRIGO OCHOA HERNANDEZ y el titular de datos.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [enlace@era-systems.com](mailto:enlace@era-systems.com), acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente.

RODRIGO OCHOA HERNANDEZ atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

El área de Administración es la responsable de los datos personales y está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, ubicada en Miguel Hidalgo 40 interior 14, colonia Miguel Hidalgo, código postal 55490, municipio Ecatepec de Morelos, Estado de México, teléfono 55 4209 7904, correo electrónico [enlace@era-systems.com](mailto:enlace@era-systems.com)

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

RODRIGO OCHOA HERNANDEZ le informa que, sus datos personales se utilizarán solamente para los fines expresamente establecidos en el presente aviso de privacidad y que constituyen aquellas finalidades necesarias para el establecimiento, mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con sus proveedores y/o clientes.

RODRIGO OCHOA HERNANDEZ le informa que actualmente no utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica y otra tecnología para recabar sus datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el proveedor hace contacto con los mismos.

### **Uso de Cookies**

El sitio web era-systems.com utiliza la tecnología denominada “cookie”. Una cookie es una pieza de información que se envía a su navegador web cuando visita un sitio web. Nuestras cookies ayudan a proporcionar funcionalidad adicional al sitio y auxilia a medir la utilización del sitio de forma más precisa.

Su navegador web puede ser configurado de tal forma que le permita controlar si desea aceptar cookies, rechazarlas o notificarle cada vez que una cookie sea enviada a su navegador. Si la configuración de su navegador está habilitada para rechazar cookies, los sitios con cookies habilitados no lo reconocerán cuando vuelva a visitar un sitio web, y algunas de las funcionalidades del sitio pudieran perderse. La sección de Ayuda de su navegador puede indicarle como controlar el uso de cookies. Si usted desea conocer más información sobre las cookies puede visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado periódicamente por RODRIGO OCHOA HERNANDEZ. Dichas modificaciones serán informadas mediante su correo electrónico registrado, así como en nuestro portal de internet [www.era-systems.com](http://www.era-systems.com) dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a su modificación.